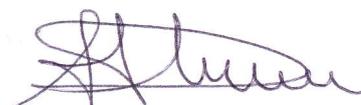


ISTITUTO DI PREVIDENZA ED ASSISTENZA PER I DIPENDENTI DEL COMUNE	
DEL	18 SET 2012
PROT. N°	14042

Oggetto: Realizzazione di un questionario per la Customer Satisfaction sui servizi Turistici offerti nell'anno 2012. Costituzione Gruppo di Lavoro.

Visto:

Il Direttore dell'Istituto
(dr. Andrea De Simone)



DETERMINAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N.30 del 18.09.2012

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

- VISTA** l'Ordinanza emanata dall'Onorevole Sindaco pro tempore di Roma Capitale in data 25 maggio 2012 e recante n. 144 con cui veniva disposto lo scioglimento anticipato del Consiglio di Amministrazione dell'I.P.A.;
- VISTO** che con la medesima Ordinanza Sindacale veniva nominato il dr. Giancarlo Fontanelli quale Commissario Straordinario dell'Istituto di Previdenza ed Assistenza per i dipendenti di Roma Capitale;
- VISTI** i poteri e le attribuzioni conferiti al medesimo Commissario all'atto di nomina in cui sopra;
- VISTO** e richiamato espressamente l'art. 3, punto 2, dell'Ordinanza Sindacale n.144 del 25 maggio 2012 con cui si dispone che la gestione dell'I.P.A. è da ricondurre in un'ottica più pubblicistica volta ad assicurare la massima trasparenza, efficienza ed economicità della gestione;
- PREMESSO** che l'I.P.A. attraverso il proprio ufficio Turismo promuove e realizza ogni anno a favore dei propri iscritti servizi di carattere turistico attraverso i Tour Operator e le Agenzie accreditate;
- CONSIDERATO** che tale iniziativa, sulla base del monitoraggio svolto, ha visto un significativo incremento delle richieste;
- CONSIDERATO** che è volontà dell'Istituto, prestare sempre maggiore attenzione alle esigenze degli associati, attraverso una attenta analisi dei servizi offerti anche dal punto di vista del rapporto qualità/prezzo;



CONSIDERATO che per poter avviare un progetto di più ampio respiro che comprenda un ventaglio di proposte maggiore, è necessario ed indispensabile ottenere da parte degli utenti informazioni e indicazioni relative alla qualità dei servizi offerti e, allo stesso tempo, acquisire anche eventuali suggerimenti per migliorare e/o inserire nuove attività legate al turismo;

CONSIDERATO che si ritiene opportuno e positivo coinvolgere in forma più partecipativa e diretta gli utenti che hanno usufruito dei servizi turistici I.P.A. nell'anno 2012;

DETERMINA

Per i motivi esposti in narrativa,
di procedere alla costituzione di un gruppo di lavoro per la realizzazione di un questionario di CUSTOMER SATISFACTION (soddisfazione del cliente) sui servizi turistici offerti dall'Istituto da somministrare a tutti gli iscritti I.P.A., che hanno avuto accesso ai servizi menzionati nell'anno 2012.

Il questionario verrà inoltre pubblicato sul sito I.P.A.
Il Gruppo di Lavoro viene così di seguito individuato:

Dott. Andrea De Simone - Direttore dell'Istituto;

Sig.ra Patrizia Cermignani - Vicedirettore dell'Istituto;

Sig.ra Carla Iengo - Responsabile Ufficio Turismo;

Dott.ssa Francesca Cellamare - Ufficio Stampa Roma Capitale;

Dott. Ugo Gentile - collaboratore esterno.

Il presente provvedimento non comporta oneri per l'Istituto.

Della presente determinazione si dà ampia pubblicità mediante pubblicazione nella pagina web dell'Istituto presente nel portale di Roma Capitale.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

dr. Giancarlo Fontanelli

