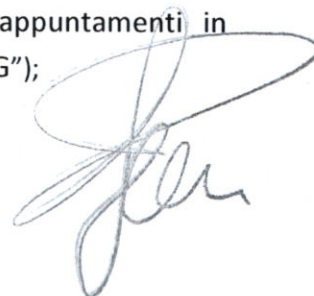


**Determinazione del**  
**Commissario Straordinario**  
**N.35 del 27/02/2018**

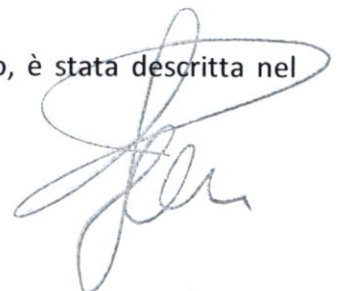
**Oggetto: approvazione del “Regolamento per le prenotazioni delle prestazioni sanitarie  
del Centro di Medicina Preventiva” (CMP)**

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

1. Vista l’Ordinanza Sindacale n. 75 del 25 maggio 2017;
2. Vista la nota RA/65627 del 20.10.2017 dell’Onorevole Sindaca di Roma Capitale;
3. Vista l’Ordinanza Sindacale n. 170 del 30 ottobre 2017;
4. Vista la determinazione del Commissario Straordinario n.116 del 15 novembre 2017;
5. Premesso che l’IPA, a far data dall’1 luglio 2016, ha assunto la gestione diretta dei due Centri Medici;
6. Che tale gestione si è rilevata particolarmente complessa anche alla luce delle tipicità dell’organizzazione dei processi sanitari che dall’Istituto sono stati storicamente sempre esternalizzati;
7. Che la chiusura del CMP nel periodo novembre 2017 – aprile 2018, causa la riscontrata assenza dell’autorizzazione all’esercizio dell’attività sanitaria da parte della ASL Roma 2 e Regione Lazio, ha generato ingenti liste di attesa e disservizi generalizzati peggiorando anche l’immagine dell’Istituto;
8. Che all’insediamento di questa gestione commissariale non risultava ancora avviato il progetto per l’abbattimento delle liste d’attesa createsi per effetto del blocco di cui sopra;
9. Che, pertanto, con determinazione n.16 del 28 giugno 2017 l’Istituto procedeva ad avviare il menzionato progetto sulla base di condizioni economiche più vantaggiose;
10. Che, inoltre, si è provveduto ad incrementare di circa il 10% gli appuntamenti in sovrannumero in ogni singola Agenda di prenotazione (c.d. “OVERBOOKING”);



11. Che su richiesta del Commissario Straordinario è stata avviata una procedura di alimentazione di un cruscotto per la rilevazione della produzione del CMP, che, tra gli altri, dà informativa costante del numero di assenze degli assistiti **senza preventiva disdetta** (c.d. fenomeno *no show*);
12. Che dai dati forniti si rileva una media di *no show* mensile del 16%;
13. Che tale fattispecie si concretizza in una perdita di operatività che rende il costo del personale sanitario, in regime libero-professionale, una spesa senza “utilità di erogazione di prestazione”, determinando conseguenze sia in ordine all’allungamento dei tempi di attesa (nonostante misure specifiche attivate in merito), sia in termini economici e finanziari per l’IPA;
14. Che, quindi, al fine di migliorare l’offerta sanitaria occorre sensibilizzare e responsabilizzare gli iscritti ad un più corretto utilizzo dei servizi offerti dall’Istituto;
15. Che già a livello nazionale la legge finanziaria del 2007, art. 1 comma 796 lettera R, recita “*a decorrere dal 1° gennaio 2007, i cittadini, anche se esenti dalla partecipazione alla spesa sanitaria, che non abbiano ritirato i risultati di visite o esami diagnostici e di laboratorio sono tenuti al pagamento per intero della prestazione usufruita, con le modalità più idonee al recupero delle somme dovute stabilite dai provvedimenti regionali*”;
16. Che, a seguito di una indagine ricognitiva svolta in merito ai provvedimenti adottati presso altri Enti che erogano servizi sanitari simili, è stato rilevato che la sensibilizzazione al problema delle assenze ingiustificate passa spesso anche attraverso sanzioni economiche;
17. Valutate, pertanto, le risultanze fornite dal CMP e le vigenti normative in materia, si ritiene opportuno, al fine di garantire a tutti gli iscritti il diritto di accesso alle prestazioni sanitarie e la relativa presa in carico organizzativa e clinico-assistenziale, disciplinare una procedura con i criteri di prenotazione e le modalità di accesso e di disdetta alle prestazioni sanitarie presso il CMP;
18. Che tale procedura, condivisa con la Direzione Sanitaria del Centro, è stata descritta nel



“Regolamento per le prenotazioni delle prestazioni sanitarie del CMP”, allegato alla presente quale parte integrante Allegato 1.

Sulla base di quanto argomentato

**DETERMINA**

- a) di approvare il “Regolamento per le prenotazioni delle prestazioni sanitarie del CMP”, allegato alla presente quale parte integrante Allegato 1.
- b) di dare mandato alle funzioni competenti di diffondere con massima trasparenza il menzionato Regolamento.

Il presente Regolamento entra in vigore con effetto immediato.

Ai sensi e per gli effetti dell’art.33 del vigente Statuto, la presente determinazione sarà pubblicata sul sito web dell’Istituto.

**Il Commissario Straordinario**

**Prof. Fabio Serini**



Allegato 1)